



TEHNIČKO UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE *ONLINE* PORTALA

“e-Posmatrači”

Sarajevo, april 2026. godine

SADRŽAJ

OPĆE INFORMACIJE	3
I. REGISTRACIJA	4
II. PRIJAVA NA PORTAL “e-Izbori”	5
III. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA.....	7
KONTAKT	13

OPĆE INFORMACIJE

Centralna izborna komisija Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Centralna izborna komisija BiH) za Opće izbore 2026. godine pripremila je na *online* portalu “e-Izbori” novi aplikativni sistem “e-Posmatrači” za podnošenje prijave za akreditiranje posmatrača.

Online aplikacija “e-Posmatrači” bit će dostupna za podnošenje zahtjeva za akreditiranje međunarodnih posmatrača, posmatrača političkih subjekta i posmatrača udruženja građana na zvaničnoj internetskoj stranici Centralne izborne komisije BiH www.izbori.ba od dana raspisivanja izbora pa do krajnjeg roka za podnošenje zahtjev.

Podnošenje zahtjeva vrši se u skladu s ovim Tehničkim uputstvom koje sadrži detaljan opis aplikativnog softvera i redoslijed koraka.

Da biste koristili usluge *online* portala “e-Izbori” potrebno je da imate pristup internetu i uređaj s instaliranim jednim od internetskih pretraživača.

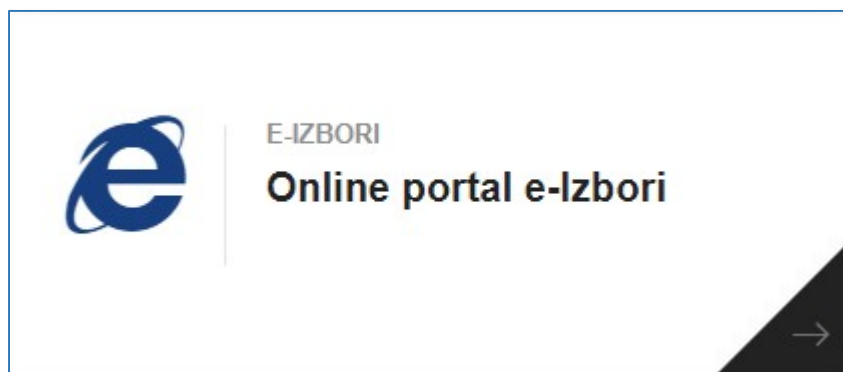
Poželjno je da Vaš uređaj ima priključen i štampač.

Pristup portalu “e-Izbori” vrši se putem zvanične stranice Centralne izborne komisije BiH, unosom adrese: www.izbori.ba.

Nakon što pristupite zvaničnoj internetskoj stranici Centralne izborne komisije BiH, u desnoj strani internetske stranice birate sliku i tekst **“e-Izbori”**, čime ćete pristupiti portalu “e-Izbori”.

KORAK 1.

Pritisnite strelicu na slici.



KORAK 2.

PORTAL “e-Izbori”

Portal “e-Izbori” omogućava pristup većem broju *online* aplikacija te sadrži informacije i uputstava o postupku prijave.

Za pristup aplikaciji **“e-Posmatrači”** neophodno je izvršiti otvaranje računa za korištenje na način da se pristupi portalu “e-Izbori”, odabere aplikacija “e-Posmatrači” i pritisne dugme [Registracija](#).

Elektronska prijava posmatrača

Servis omogućuje podnošenje zahtjeva za pristup, popunjavanje svih neophodnih podataka i slanje zahtjeva Centralnoj izbornoj komisiji Bosne i Hercegovine

Pritisni dugme

→

Registracija

Prijava

I. REGISTRACIJA

Nakon pristupa otvaranju korisničkog računa otvorit će se forma za unos podataka za **elektronski pristup**:

Unos posmatrača

Naziv

Adresa

Vrsta organizacije

☐ Udruženje građana

☐ Međunarodna organizacija

☐ Politički subjekt

Telefon

E-mail

Jezik za komunikaciju s CIK BiH

☐ Bosanski

☐ Hrvatski

☐ Srpski

Pritisni dugme

→

Snimi podatke

1. unesite tačno sve predviđene podatke;
2. provjerite jeste li tačno unijeli sve podatke;
3. odaberite vrstu organizacije, unesite kontaktne podatke (broj telefona i e-adresu);
4. odaberite jedan od službenih jezika u upotrebi u Bosni i Hercegovini i
5. pritisnite/kliknite na dugme **“Snimi podatke”**.

KORAK 3: Nakon što ste uspješno unijeli podatke, dobit ćete [obavijest](#).

“Registracija na *online* portalu uspješno je završena”

Centralna izborna komisija BiH proslijedila Vam je e-adresu za potvrdu registracije s pristupnom šifrom.

Provjerite jeste li primili e-adresu, uključujući i neželjenu poštu (Spam, Junk mail).

Na Vašu e-adresu će Vam biti upućena potvrdna e-adresa s pristupnim podacima koju trebate potvrditi u roku od 15 minuta.

Ukoliko niste primili e-adresu za potvrdu registracije, provjerite tačnost e-adrese koju ste upisali ili kontaktirajte Centralnu izbornu komisiju BiH.

KORAK 4. Nakon uspješne registracije na *online* portalu “e-Izbori”, Centralna izborna komisija BiH Vam proslijeđuje e-poruku i pristupne podatke (šifra) s ciljem potvrde registracije, kao u primjeru koji slijedi:

Poštovani Ime Prezime,

Vaši prijavni podaci za portal “e-Izbori” su:

E-adresa: ime.prezime@abcd.ba

Šifra: y--o1g_N

*Potvrdite e-adresu tako što **[kliknete \(ovdje\)](#)***

Prilikom prve prijave obavezno promijeniti šifru.

CENTRALNA IZBORNA KOMISIJA BOSNE I HERCEGOVINE

Danijela Ozme 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Telefon: +387(0)33 251 300

Faks: +387(0)33 251 329

E-adresa: info@izbori.ba

Veb-adresa: www.izbori.ba

Ovaj e-mail automatski je generiran iz “e-Izbori” sistema i na njega ne možete odgovoriti. Za sva eventualna potrebna pojašnjenja pošaljite nam e-mail na info@izbori.ba.

KORAK 5. Po prijemu ove e-poruke istu potvrdite na rubriku “kliknite (ovdje)”.

Ovom radnjom ste ispunili uvjete za pristup prijavi u elektronski sistem.

II. PRIJAVA NA PORTAL “e-Izbori”

KORAK 1. Prijava u elektronski sistem

Prijava u elektronski sistem ima funkciju omogućavanja pristupa obrascu za elektronsko podnošenje zahtjeva za akreditiranje posmatrača.

Nakon što ste potvrdili e-adresu otvorit će se forma **“[Prijava u elektronski sistem](#)”**:

Prijava u elektronski sistem

Email

Šifra

Prijava

[Zaboravljena šifra?](#)

Važno!

Unesite Vašu e-adresu i šifru koja Vam je dostavljena u e-poruci.

PRIMJER: Izgled pristupnih podataka

e-adresa: abcd@jedan.ba

šifra: 7d\$bhVgHq

KORAK 2. Promjena šifre

- Pritisnite dugme “**Prijava**”.
- Portal “e-Izbori” zahtijeva od Vas da tokom prve prijave promijenite pristupnu šifru.
- Promijenite šifru.

Promjena šifre

Trenutna šifra

Nova šifra

Potvrdite novu šifru

Promijeni šifru

Važno!

Korisnik je odgovoran za sigurnost pristupnih podataka i zabranjena je zloupotreba istih.

Šifra mora sadržavati **više od 6 karaktera, velika i mala slova, brojeve i interpunkcijske znakove** (Primjer: prijava1CIK!#).

Ukoliko zaboravite šifru, klikom na tekst **“Zaboravljena šifra”** na e-adresu će Vam biti dostavljena nova šifra.

Nakon ovog koraka ispunili ste uvjete za podnošenje Zahtjeva za akreditiranje posmatrača elektronskim putem, koji sadrži tri glavna: PODACI O UDRUŽENJU GRAĐANA/ORGANIZACIJI/POLITIČKOM SUBJEKTU, PODACI O POSMATRAČIMA, DOKUMENTI.

III. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTEJVA

VAŽNO!

Pripremite/snimate dokumente u elektronskom obliku (.pdf ili .jpg) i pohranite na računar putem kojeg pristupate jer ćete iste biti obavezni priložiti uz zahtjev (Dokaz o registraciji – za udruženje građana).

Obezbijedite uređaj koji može štampati obrazac zahtjeva.

Aplikativni softver zahtijeva unos svih traženih podataka. U protivnom nećete moći podnijeti zahtjev.

Centralna izborna komisija BiH nije odgovorna za funkcionalnost opreme i internet pristupa korisnika portala “e-Izbori”.

KORAK 1. Unos podataka o izbornim aktivnostima koje želite posmatrati

Zahtjev za akreditiranje udruženja građana/međunarodnih organizacija/političkih subjekata

Datum slanja zahtjeva:

1. Podaci o udruženju/organizaciji/političkom subjektu

2. Podaci o posmatračima

3. Dokumenti

Vrsta organizacije

☒ Udruženje građana

Naziv

TEST 1

Kontakt - adresa

SARAJEVO

Broj telefona / faksa, uključujući i pozivni broj

0000000000

Email

test123@izbori.ba

Posmatrači udruženja/organizacije prijavljuju se za posmatranje. (Označite odgovarajući kvadratić pored naziva izborne aktivnosti koju namjeravate posmatrati)

☐ A) Centralne izborne komisije BiH i Centar za brojanje glasova

☐ B) Izborna komisija, Centar za biračka mjesta i biračka mjesta

☐ C) Biračka mjesta u diplomatsko-konzularnim predstavništvima

Jezik za štampanje akreditacija

☒ Bosanski ☐ Hrvatski ☐ Srpski

Navedite razloge zbog kojih želite posmatrati izborni proces

Snimi podatke

7

- Unesite tačno i potpuno sve tražene podatke, označite koje izbore aktivnosti želite posmatrati i navedite razlog zbog koje želite posmatrati izborni proces (za udruženja građana i međunarodne organizacije).
- Pritisnite/kliknite na dugme **Snimi podatke**.

Posmatrači udruženja/organizacije prijavljuju se za posmatranje: (Označite odgovarajući kvadratić pored naziva izborne aktivnosti koju namjeravate posmatrati)

☒ A) Centralne izborne komisije BiH i Centar za brojanje glasova

☐ B) Izborna komisija, Centar za biračka mjesta i biračka mjesta

☐ C) Biračka mjesta u diplomatsko-konzularnim predstavništvima

Jezik za štampanje akreditacija

☒ Bosanski ☐ Hrvatski ☐ Srpski

Navedite razloge zbog kojih želite posmatrati izborni proces

Praćenje izbornog procesa i promocija demokratskih vrijedosti.

[Snimi podatke](#)

KORAK 2. Unos podataka o posmatračima

Otvorite formu **2. Podaci o posmatračima** za unos podataka o posmatračima.

matrači Bosanski

Dobrodošli, OBS_Admin...

Zahtjev za akreditiranje udruženja građana/međunarodnih organizacija/političkih subjekata

Datum slanja zahtjeva:

1. Podaci o udruženju/organizaciji/političkom subjektu

2. Podaci o posmatračima

3. Dokumenti

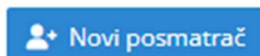
[Novi posmatrač](#)

Excel Export

Pretraga

Id	Ime	Prezime	Pasoš	Država	Jezik	Štampan	Status	Odluka
----	-----	---------	-------	--------	-------	---------	--------	--------

Pritisnite dugme



i otvorit će se forma za unos podatak o posmatraču.

Unesite JMB posmatrača (posmatrači udruženja građana/političkih subjekata) i pritisnite [dugme CBS](#).

Međunarodni posmatrači ne unose JMB već prezime i ime posmatrača, broj pasoša i državu koja je izdala pasoš!

Unesite tražene podatke i odaberite jezik na kojem će biti štampana akreditacija te pritisnite dugme [Unos/Izmjena](#).

Za svakog sljedećeg posmatrača ponovite navedene korake.

Nakon što ste unijeli sve predložene kandidate za posmatrače, idite na korak 3.

KORAK 3. Štampanje zahtjeva i prilaganje dokumenata

Pritisnite **3. Dokumenti** za štampanje zahtjeva i prilaganje dokumenta.

Zahtjev za akreditiranje udruženja građana/međunarodnih organizacija/političkih subjekata Datum slanja zahtjeva:

1. Podaci o udruženju/organizaciji/političkom subjektu

2. Podaci o posmatračima

3. Dokumenti

2. Priložite zahtjev za akreditiranje, skeniran potpisan dokument

UČITAJ DOKUMENT

Dokument je obavezan

Razlog odbijanja

Nije dostavljen zahtjev

Broj protokola

06-1-07-1-1240/26

Komentar

+ Dodaj odluku

Datum odluke	Sjednica	Broj odluke	Posmatrači	Odluke
Nema podataka				

0 od 0 strana (0 item)

Snimi podatke

Otključaj za ispravku

Otključaj za novi zahtjev

Štampaj zahtjev

Pritisnite dugme **Štampaj zahtjev**.



Štampanje obrasca ?

Potrebno je priložiti svojeručno potpisan zahtjev poslije štampanja!

✕ Odustani

✓ Štampaj

Otvorit će Vam se prikaz obrasca zahtjeva sa svim potrebnim priložima.



ZAHTEJEV ZA AKREDITIRANJE ORGANIZACIJE ZA POSMATRANJE IZBORA

Opći podaci	
Naziv (Političkog subjekta/Udruženja građana/Medunarodne organizacije)	POSMATRAČI A
Tip/vrsta organizacije	Udruženje građana
Kontakt-adresa	SARAJEVO
Broj telefona / faksa, uključujući i pozivni broj	033/123-456
Email	abcd@izbor.ba
Jezik za štampu akreditacija	B

Podaci o aktivnostima posmatranja	
A) Rada Centralne izborne komisije BiH	DA
B) Rada izborne komisije	
C) Rada centra za birački spisak	
D) Rada na biračkom mjestu	
E) Rada Glavnog centra za brojanje	
F) Rada u diplomatsko-konzularnim predstavništvima	

Praćenje izbornog procesa i promocija demokratskih vrijednosti.

Svojim potpisom ovlašteno lice organizacije potvrđuje da će se akreditirani posmatrači i organizacija, pridržavati odredbi Izbornog zakona Bosne i Hercegovine i propisa utvrđenih od strane Centralne izborne komisije Bosne i Hercegovine

Datum	Potpis ovlaštenog lica organizacije
-------	-------------------------------------

Snimite na računar dokument i odšampajte zahtjev.

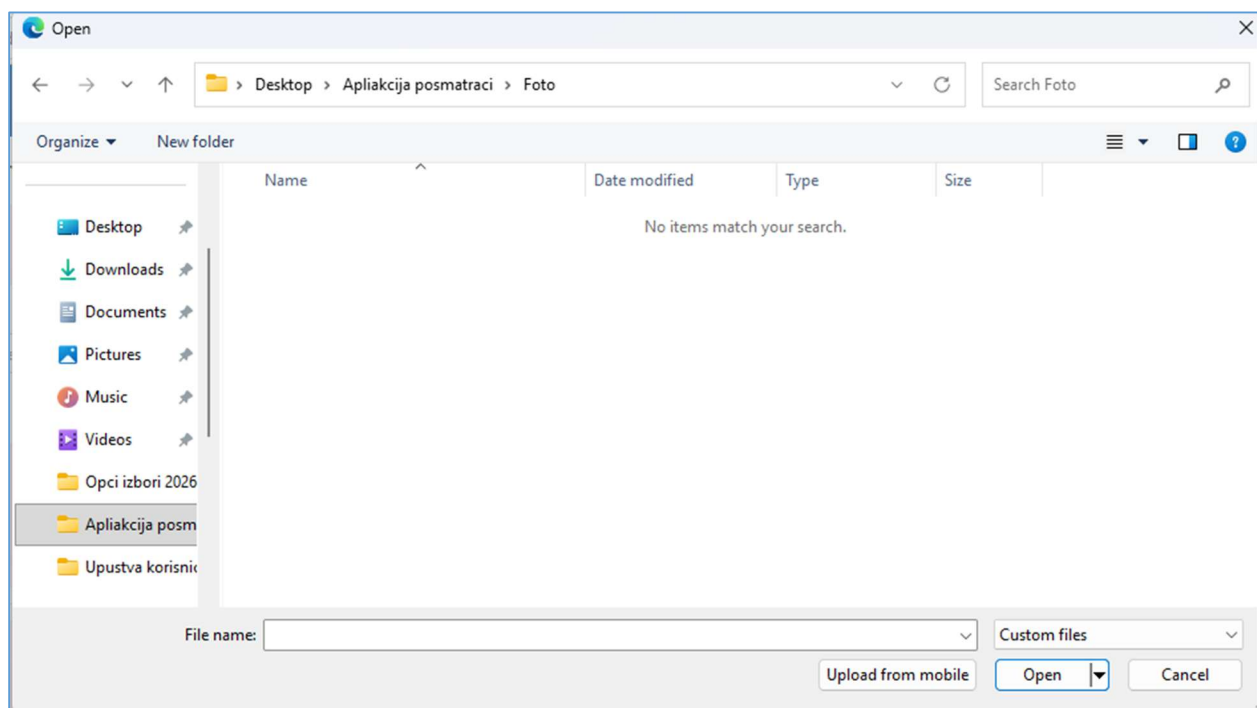


Odštampani zahtjev potpišite, skenirajte ili fotografišite i učitajte putem aplikacije "e-Posmatrači".

U formi 3. Dokumenti vrši se učitavanje dokumenta na sljedeći način. Pritisnite na dugme UČITAJ DOKUMENT.

The screenshot shows a web form with two sections, each with a red background and a dashed border. The first section is titled "1. Priložite uvjerenje o registraciji udruženja/međunarodne organizacije" and contains a button labeled "UČITAJ DOKUMENT" with a red arrow pointing to it and the text "Pritisni dugme" in red. Below the button is the text "Dokument je obavezan". The second section is titled "2. Priložite zahtjev za akreditiranje, skeniran potpisan dokument" and contains a button labeled "UČITAJ DOKUMENT" and the text "Dokument je obavezan".

Nakon čega se otvara prozor za odabir dokumenta koji ste ranije snimili na računar. Izaberite dokument i pritisnite dugme *Open*.



Po učitavanju dokumenta isti će biti prikazan.

1. Priložite uvjerenje o registraciji udruženja/međunarodne organizacije

UČITAJ DOKUMENT

PrijavaPdf.pdf

46.6 KB

Dokument je uspješno učitao

PrijavaPdf.pdf (46,57 KB)

20.4.2026 10:10:00

2. Priložite zahtjev za akreditiranje, skeniran potpisan dokument

UČITAJ DOKUMENT

PrijavaPdf.pdf

46.6 KB

Dokument je uspješno učitao

PrijavaPdf.pdf (46,57 KB)

20.4.2026 10:10:05

Da biste postupak podnošenja zahtjeva završili, neophodno je da pritisnete dugme [Pošalji zahtjev](#) čime će isti biti proslijeđen Centralnoj izbornoj komisiji BiH te proces završen.

Pošalji zahtjev

Snimi podatke

O statusu obrade zahtjeva Centralna izborna komisija BiH će Vas obavijestiti.

KONTAKT

Centralna izborna komisija Bosne i Hercegovine
Danijela Ozme 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon: +387(0)33 251 331, +387(0)33 251 332
E-adresa: info@izbori.ba
Veb-adresa: www.izbori.ba